

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник  
МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска



\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин

подпись

« 18 » \_\_\_\_\_ 2019

ОТЧЕТ  
о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев 2019 года

**МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»**

\_\_\_\_\_  
Наименование муниципального учреждения

**ОТЧЕТ**  
 о выполнении Муниципального задания  
 и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ) за 9 месяцев 2019 года  
**МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.  
 1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 9 месяцев в 2019 года	Факт за 9 месяцев в 2019 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	57,6	88,6	В третьем квартале: МАДОУ было закрыто на плановый ремонт: 1, 2 корпуса с 15.07.2019г. по 23.08.2019г., 3 корпус – с 03.06.2019 по 12.07.2019г.	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	70	93,3	3 педагога не аттестованы, стаж работы составляет менее 2-х лет	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		

									повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
	Физически е лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	79,2	113,1		Табель посещаемости	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги			80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)		
Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию			75	68	90,7	12 педагогов не аттестованы, стаж работы составляет менее 2-х лет	Аттестационные листы		
Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации			100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации		
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования			100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.		

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физически е лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	11,4	98,7	Заболееваемость в адаптационный период	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки Управления Роспотребнадзора № 25-072780 от 28 февраля 2019г. Нарушения устранены.
		Физически е лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	6,2	157,3		Табель посещаемости, справки заболеваемости



				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки Управления Роспотребнадзора № 25-072780 от 28 февраля 2019г. Нарушения устранены.
--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев в 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение			
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	72	72	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	9288	5348	57,6	Заболееваемость воспитанников в адаптационный период	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х	Очная	Число обучающихся	315	315	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	40635	32197	79,2		Табель посещаемости

		до 8 лет							
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	72	72	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	9288	5348	57,6	Заболеваемость воспитанников в адаптационный период	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	315	315	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	40635	32197	79,2		Табель посещаемости

Заведующий МАДОУ  
«Д/с № 32 «Счастливое детство»



(подпись)

Тайлакова Т.Г.  
(расшифровка)



**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 32 «Счастливое детство»  
города Рубцовска**

658213, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Громова, 12 тел. (38557) 9-81-13, 9-80-61  
e-mail: altaidetstvo@mail.ru

**Отчет о выполнении муниципального задания за 9 месяцев 2019 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2019 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за за 9 месяцев 2019 года по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги:**

**1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 387 человек - 100%, из них 72 ребенка в возрасте от 1 до 3 лет, 315 детей в возрасте от 3 до 8 лет.

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней 65%. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 57,6%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 88,6%. Причина: в третьем квартале МАДОУ было закрыто на плановый ремонт: 1, 2 корпуса с 15.07.2019г. по 23.08.2019г., 3 корпус – с 03.06.2019 по 12.07.2019г.

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней 70%. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 79,2%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 113,1%

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 51 родитель/законный представитель воспитанников от 1 года до 3-х лет (70,8%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 51 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 1).

В опросе принимали участие 239 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет (75,9%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 239 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 2).

Учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками.



Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет, составляет 70%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 93,3%. Причина отклонения от запланированного показателя: 3 педагога не аттестованы, стаж их работы составляет менее 2-х лет.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет, составляет 68%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 90,7%. Причина отклонения от запланированного показателя: 12 педагогов не аттестованы, стаж их работы составляет менее 2-х лет.

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, составляет 100%.

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования не осуществлялось, нарушений не выявлено.

## **2. Показатель «Присмотр и уход»**

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 51 родитель/законный представитель воспитанников от 1 года до 3-х лет (70,8%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 51 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 3).

В опросе принимали участие 239 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет (75,9%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 239 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 4).

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет составляет 11,4, по плану – 11,25. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 98,7%. Причина отклонения от запланированного показателя: заболеваемость воспитанников в адаптационный период.

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет составляет 6,2, по плану – 9,75. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 100%.

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору:

– ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю, Акт проверки № 25-072780 от 28 февраля 2019г. Нарушения устранены.

## **3. Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года по показателям, характеризующим объём муниципальной услуги:**

### **1. Показатель «Основная общеобразовательная программа дошкольного образования»**

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 72 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 72 человека. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2019 года - 9288. Фактически – 5348 человеко-дней (57,6%). Причина отклонения от запланированного показателя: заболеваемость воспитанников в адаптационный период. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 88,6%.

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной



услуги – 315 человек. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчетный период составила 315 человек. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2019 года - 40635. Фактически – 32197 человеко-дня (79,2%), что превышает плановый показатель (70%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 113,1,7%.

## **2. Показатель «Присмотр и уход»**

В учреждении созданы условия для осуществления присмотра и ухода:

– физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 72 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 72 человека. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2019 года - 9288. Фактически – 5348 человеко-дней (57,6%). Причина отклонения от запланированного показателя: заболеваемость воспитанников в адаптационный период. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 88,6%.

– физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 315 человек. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчетный период составила 315 человек. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2019 года - 40635. Фактически – 32197 человеко-дня (79,2%), что превышает плановый показатель (70%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 113,1,7%.

## **Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

– в третьем квартале МАДОУ было закрыто на плановый ремонт: 1, 2 корпуса с 15.07.2019г. по 23.08.2019г., 3 корпус – с 03.06.2019 по 12.07.2019г.

– заболеваемость воспитанников в адаптационный период.

## **Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальной услуги, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

## **Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:**

1. Педагоги с помощью родителей (законных представителей) проводили работу по закаливанию, оздоровлению детей в летний период.

2. Педагоги в летний период вовлекали воспитанников и их родителей (законных представителей) в поисково-экспериментальную деятельность, участие в экологических акциях и проектах.

3. Все педагоги МАДОУ повысили уровень профессиональной компетенции через обучение на курсах повышения квалификации в соответствии с планом.

4. Осуществлена качественная подготовка к новому учебному году (подготовка документации, текущий косметический ремонт групп и помещений, оснащение предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС ДО, обеспечение учебно-методическими пособиями).

## **Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале:

1 . Осуществлять регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

2. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы МАДОУ.

3. Педагогам вовлекать родителей (законных представителей) в жизнь детского сада для создания единого образовательного пространства через участие в совместных мероприятиях, праздниках, конкурсах.

4..Проводить методические мероприятия по повышению профессионального и квалификационного уровня педагогических кадров в соответствии с планом работы МАДОУ.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

Заведующий МАДОУ

«Д/с № 32 «Счастливое детство»



Т.Г.Тайлакова



Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 1 года до 3-х лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
полностью удовлетворен		51	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	50
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51

В опросе принимали участие 51 родитель /законный представитель/ воспитанников от 1 года до 3-х лет (70,8%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 51 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

## Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	239
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	237
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	236
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	235
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	235
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	236
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	235
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	232
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	233
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	236

В опросе принимали участие 239 родителей/законных представителей/ воспитанников от 3-х до 8 лет (75,9%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 239 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)



Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 1 года до 3-х лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	–
		полностью удовлетворен	51

В опросе принимали участие 51 родитель /законный представитель/ воспитанников от 1 года до 3-х лет (70,8%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 51 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	232
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	238
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	235
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	–
		частично удовлетворен	3
полностью удовлетворен		236	

**В опросе принимали участие 239 родителей/законных представителей/ воспитанников от 3-х до 8 лет (75,9%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 239 чел. (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**